



Terms & Conditions of Pass Purchase (ENG, PL)

Event: EL SOL BACHATA EDITION

Date: 10-12.04.2026

ATTENTION!!!

Online payment is possible throughout the whole event. Sale of tickets for cash only possible at the event venue. Online discount coupons are valid only until **8.04.2026**

§ 1

While proceeding to on-line payment you agree to and accept the "Terms and Conditions of PASS purchase". Credit card transactions' and e-transfers' settlements are handled by *Przelewy24* payment service owned by PayPro SA.

§ 2

RETURNING TICKETS

1. There is a 7- day return policy when purchasing a pass. After the 7th day from the date of purchase, we do not accept pass returns for any reason. This includes any accidents or emergencies.
2. Passes purchased after **26.03.2026** can only be returned until **9.04.2026**. Receiving the wristband at the festival office automatically blocks the possibility of returning it.
3. Multipasses (couple passes, group passes registered as one pass for many people) treated as one pass are purchased by one transaction, which means that only the entire pass can be returned. Half or part of the pass cannot be returned.
4. In order to request a refund, the ticket details must be sent to the address registration@elsolfestival.pl from the e-mail address from which the registration was made. Refunds will be ordered within a maximum of 14 days of the request and will be processed according to the amount, currency and payment channel used for the purchase.

§ 3

TRANSFER OF FUNDS

1. There is an option to transfer part of the funds to a selected list of events of the Organizer within one (1) year from the event that the participant cannot attend.
2. When applying until **15.03.2026** (included) **80%** of the amount paid is registered with option to use for a selected future event, while **20%** is a date change fee.
After **15.03.2026** until **9.04.2026**, **50%** of the price paid by the participant is registered with option to use for a selected future event, while **50%** of the price paid is a late date change fee.
3. The participant is obliged to formally notify the Organiser of such transfer via email addressed to registration@elsolfestival.pl, no later than on **9.04.2026**.
4. The transferred funds will be saved in the Organiser's database and can be used as a discount code for any pass from our offer for any event organised by FUNDACJA EL SOL (the Organiser) **excluding Early Bird offer**.
5. Funds transferred from previous events and may be used for the current **el Sol 2026 Bachata Edition**. The option is available not later than 7 days before the start of the event, i.e **3.04.2026** for any pass available at that moment.
6. Passes not purchased directly from the Organizer are not subject to the transfer of funds option.

§ 4

OWNER CHANGE

1. Re-sale of passes and change of the name assigned to the pass can be made no later than on **5.04.2026**.
2. The 7-day return policy does not apply after a change of owner.
3. The Organiser does not act as an intermediary in the search for a new purchaser. Participants settle the accounts with each other without involving the Organiser.
4. The original owner of the pass is obliged to send a notification of the change to the Organiser at registration@elsolfestival.pl by **5.04.2026** at the latest, stating the name and email address of the new owner.
5. Within 48 hours from receiving confirmation of this notification an OWNER CHANGE FEE (if applicable) needs to be paid according to received instructions and information about the payment sent to the Organizer.
6. Once the procedure has been completed, the new pass holder gets a separate, named ticket, which is required for entry to the event.
7. The amount of the OWNER CHANGE FEE depends on the moment of proceeding the change.

- a) First name change done until **28.02.2026** is FREE OF CHARGE. A purchased pass may be re-sold to another person until **5.04.2026** with a **20 EUR** fee.
- b) First name change done from **1.03.2026** is subject to a **20 EUR fee**. A purchased pass CANNOT be re-sold further to another owner.
- 8. SPECIAL CLASS PASSES or selected types of tickets may be subject to separate re-sale rules specified in the description of the particular ticket.
- 9. After **5.04.2026** requests for change of pass owner will not be accepted regardless of the reason. If you are unable to participate, the partial transfer described in **§ 3** above can be used.
- 10. Part of the pass purchased as a couple pass or group pass, can be resold. However, when changing the owner of the pass, it is necessary to maintain the ratio, so the resale should be done as Leader-Leader, Follower-Follower.
- 11. Passes not purchased directly from the Organiser are excluded from the owner change option.

§ 5

PASS TYPE EXCHANGE

- 1. It is possible to exchange a pass type for another for a similar or wider Festival package for an additional charge.
- 2. A pass type change requires informing the Organiser and paying the upgrade fee which is a current difference in price between the original and new pass, according to the price list.
- 3. In case of exchange for a cheaper pass, the Organiser will not refund the price difference.
- 4. After the change of pass type, the 7-day return policy does not apply.
- 5. Reduction of the event package is understood as a return, possible only within 7 days after purchase.
- 6. Once the procedure has been completed, the new upgraded pass is required for entry to the event. The original pass is cancelled.

§ 6

FREE PASSES AND SPECIAL OFFERS

- 1. Passes to **elSol 2026 BACHATA Edition** won in competitions or received free of charge are not refundable, transferrable to another event or edition or exchangeable to cash. It is possible to extend the package of such a pass under the general conditions of sale.
- 2. If the winner of a competition already holds a pass for a given edition, he/she may pass down the competition pass to another person within a maximum of 7 days of the announcement of the competition results. Otherwise, the transfer of the winning pass is not possible.

3. Passes sold as part SPECIAL OFFERS may be subject to separate return, re-sale and exchange rules, which are specified in regulations of each offer.

§ 7

E-TICKETS AND FESTIVAL WRISTBANDS

1. In order to receive Festival wristbands and gain entry to the event, it is necessary to present the NAMED ETICKET and the ID or any other document with a photo.
2. It is OBLIGATORY to wear the Festival wristband during the entire Festival. It must be shown every time when asked by Festival staff or security personnel.
3. Each participant is entitled to 1 Festival wristband for the whole event, issued upon registration. We will change them only if the wristband is broken for reasons beyond the user's control. In such a situation, bring the damaged wristband to the Festival office and exchange it for a new one.
4. It is participants' obligation to make sure that the wristband is not too tight or wide when you put it on at the Festival office, as this cannot be a reason for a wristband complaint.

§ 8

ADDITIONAL INFORMATION

We would like to kindly inform you that during the event photos will be taken and video materials will be recorded, which may include images of individual persons participating in it.

The Organizer reserves the right to make changes in the program of the event in terms of the schedule of hours and selection of artists, necessary for organizational reasons or arising for reasons beyond the control of the Organizer. Such changes do not constitute grounds for refund of purchased tickets.



WARUNKI ZAKUPU BILETÓW

Wydarzenie: EL SOL BACHATA EDITION

Data: 10-12.04.2026

UWAGA!!!

Płatność online możliwa przez cały czas trwania eventu. Sprzedaż biletów za gotówkę możliwa tylko w biurze festiwalowym na wydarzeniu. Kupony zniżkowe online ważne tylko do **8.04.2026**.

§ 1

Przed przejściem do płatności on-line należy zapoznać się z „Warunkami zakupu biletów” (poniżej). Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu płatności internetowych Przelewy24 firmy PayPro S.A.

§ 2

ZWROT PASSÓW

1. Przy zakupie passa obowiązuje 7-dniowa polityka zwrotu. Po 7-ym dniu od daty zakupu nie przyjmujemy zwrotów passów niezależnie od przyczyny. Dotyczy to również wszelkich wypadków losowych i sytuacji nadzwyczajnych.
2. Zwrot passów zakupionych po **26.03.2026** jest możliwy tylko do **9.04.2026**. Odbiór opaski w biurze wydarzenia automatycznie blokuje możliwość zwrotu.
3. Wieloosobowe passy (couple passy, passy grupowe rejestrowane jako jeden pass dla wielu osób) traktowane jako JEDEN pass zakupione są przez jedną transakcję, co oznacza, że zwrócić można tylko cały pass (2 osoby lub więcej). Nie można zwrócić połowy lub części passa.
4. W celu zgłoszenia zwrotu należy przesłać dane biletu na adres registration@elsolfestival.pl z adresu mailowego, z którego dokonano rejestracji. Zwrot zostanie zlecony w maksymalnym terminie 14 dni od zgłoszenia i zrealizowany zgodnie z kwotą, walutą i kanałem płatności zastosowanych przy zakupie.

§ 3

PRZENIESIENIE ŚRODKÓW

1. Istnieje opcja przeniesienia części środków na dowolne wydarzenie w ciągu roku od wydarzenia, na które uczestnik nie może przyjechać.
Przy zgłoszeniu do **15.03.2026** (włącznie) 20% środków stanowi opłatę za zmianę daty, tj. **80%** zapłaconej kwoty zostanie przeniesione na inne dowolne wydarzenie. Przy zgłoszeniu po **15.03.2026** aż do dnia poprzedzającego rozpoczęcie wydarzenia, tj. do **9.04.2026** jest to **50%** środków stanowi opłatę za późną zmianę daty.
2. W przypadku **El Sol 2026 Bachata Edition** należy poinformować o takiej decyzji najpóźniej dzień przed rozpoczynającym się wydarzeniem, tj. **9.04.2026** drogą mailową na registration@elsolfestival.pl.
3. Środki zostaną zapisane w bazie Organizatora i będzie można je wykorzystać jako kod zniżkowy na dowolnie wybranego passa z naszej oferty na dowolnie wybrane wydarzenie organizowane przez Fundację El Sol ("Organizator")
4. W przypadku posiadania w bazie danych środków już przeniesionych z poprzednich wydarzeń Organizatora i chęci wykorzystania ich na bieżącą edycję **El Sol Bachata Festival 2026** termin na zgłoszenie takiej decyzji upływa 7 dni przed rozpoczęciem wydarzenia, tj. **3.04.2026**. Środki można wykorzystać na dowolny pass dostępny w ofercie w momencie zgłoszenia, z wyłączeniem oferty **EARLY BIRD**.
5. Passy nie zakupione bezpośrednio od Organizatora nie podlegają opcji przeniesienia środków.

§ 4

ZMIANA WŁAŚCICIELA

1. Odsprzedaż passów i zmiana nazwiska przypisanego do passa może zostać dokonana najpóźniej do dnia **5.04.2026**.
2. Po zmianie właściciela nie obowiązuje 7-dniowa polityka zwrotu.
3. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy passa. Uczestnicy rozliczają się między sobą.
4. Pierwotny właściciel passa zobowiązany jest do wysłania najpóźniej do dnia **5.04.2026** do Organizatora na adres registration@elsolfestival.pl powiadomienia o zmianie podając imię, nazwisko oraz adres e-mail nowego właściciela.
5. W ciągu 48h od otrzymania potwierdzenia zgłoszenia należy w stosownym przypadku dokonać OPŁATY ZA ZMIANĘ WŁAŚCICIELA zgodnie z otrzymaną instrukcją oraz przesłać informację potwierdzającą opłatę do organizatora.

6. Po zakończonej procedurze nowy właściciel passa otrzymuje drogą mailową osobny, imienny bilet, który jest konieczny do wstępu na wydarzenie.
7. Wysokość OPŁATY zależy od momentu i okoliczności przeprowadzenia zmiany
 - a) Pierwsza zmiana dokonana do **28.02.2026** jest BEZPŁATNA. Odkupiony pass może zostać odsprzedany kolejny raz do **5.04.2026** za opłatą w wysokości 20 EUR.
 - b) Pierwsza zmiana dokonana od **1.03.2026** podlega opłacie w wysokości 20 EUR. Zakupiony pass NIE MOŻE być odsprzedany kolejnej osobie.
8. Passy zakupione w ofercie specjalnej mogą być objęte osobnymi zasadami wskazanymi przy opisie danej promocji.
9. Po **5.04.2026** zgłoszenia o zmianie właściciela passów nie będą uwzględniane niezależnie od przyczyny. W przypadku braku możliwości uczestnictwa jest możliwość skorzystania z częściowego przeniesienia środków opisanego w § 3 powyżej.
10. Część passa zakupiona jako couple pass lub group pass, może być odsprzedana. Jednak przy zmianie właściciela passa konieczne jest zachowanie proporcji, czyli odsprzedaż odbywa się jako Leader-Leader, Follower-Follower.
11. Passy nie zakupione bezpośrednio od Organizatora nie podlegają opcji zmiany właściciela.

§ 5

ZMIANA RODZAJU PASSA

1. Możliwa jest wymiana typu passa na inny na podobny lub szerszy pakiet festiwalowy za dopłatą.
2. Zmiana wymaga zgłoszenia do Organizatora i uiszczenia opłaty za rozszerzenie pakietu równej różnicy w cenie między pierwotnym a docelowym biletem zgodnie z cennikiem na dzień dokonania opłaty.
3. W przypadku wymiany na tańszy pass Organizator nie zwraca różnicy w cenie.
4. Po zmianie typu passa nie obowiązuje 7 – dniowa polityka zwrotu.
5. Zmniejszenie pakietu Festiwalowego traktujemy jako zwrot, możliwy tylko w ciągu 7 dni od zakupu.
6. Po zakończonej procedurze uczestnik otrzymuje drogą mailową nowy bilet z nowym zakresem, który należy okazać przy wstępie na wydarzenie. Pierwotny bilet jest anulowany.

§ 6

PASSY GRATISOWE I OFERTY SPECJALNE

1. Passy na wydarzenie wygrane w konkursach lub otrzymane nieodpłatnie nie podlegają zwrotom, przepisaniu na inne wydarzenie lub edycję ani wymianie na gotówkę. Dopuszczalne jest rozszerzenie pakietu takiego passa na ogólnych warunkach sprzedaży.

2. Jeśli zwycięzca konkursu posiada już pass na daną edycję, może przepisać pass konkursowy na inną osobę w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od ogłoszenia wyników konkursu. W innym przypadku przekazanie wygranego passa nie jest możliwe.
3. Passy sprzedawane w ramach OFERT SPECJALNYCH mogą podlegać osobnym zasadom zwrotów, odsprzedaży i wymiany, co określa każdorazowo regulamin promocji.

§ 7

E-BILETY I OPASKI FESTIWALOWE

1. Podstawą do wydania opaski i wstępu na wydarzenie jest osobiste okazanie IMIENNEGO EBILETu przesłanego jako załącznik do niniejszej wiadomości oraz DOWODU TOŻSAMOŚCI.
2. Noszenie opaski festiwalowej na nadgarstku podczas trwania całego festiwalu jest OBOWIĄZKOWE. Należy je okazywać każdorazowo na prośbę pracowników festiwalu lub pracowników ochrony.
3. Każdy uczestnik jest upoważniony do 1 opaski festiwalowej na całe wydarzenie, wydawanej przy rejestracji. Wymieniamy je tylko w przypadku, gdy nastąpi jej zniszczenie z przyczyn niezależnych od użytkownika. W takiej sytuacji należy przynieść zniszczoną opaskę do biura festiwalowego i wymienić na nową.
4. Prosimy o zwrócenie uwagi w trakcie zakładania opaski w biurze festiwalowym, czy nie jest za ciasna albo szeroka, gdyż nie może to być powodem reklamacji opaski.

§ 8

POZOSTAŁE INFORMACJE

Uprzejmie informujemy, że podczas wydarzenia będą robione zdjęcia i nagrywane materiały video, które mogą obejmować wizerunki poszczególnych osób w nim uczestniczących.

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie wydarzenia w zakresie grafiku godzin oraz doboru artystów, koniecznych ze względów organizacyjnych lub powstałych z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zmiany takie nie stanowią podstawy do zwrotu środków za zakupione bilety.
